

Утверждено:  
Приказом директора  
ООО «Атлас плюс»  
от 23.12.2019 № 11  
Ласуриа Р.М.



**Публичная оферта – Договор о предоставлении услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при переводе денежных средств.**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1.1. ООО «Атлас плюс», именуемое в дальнейшем «Платежный агент», заключает настоящий Договор о предоставлении услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при переводе денежных средств (далее Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Плательщик». Данный Договор является договором оказания услуг, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Платежным агентом и Плательщиком. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Договоре, полностью подтверждающих его согласие и означающих его безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2. Использование сервиса «ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ АКВАФОН БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ АПРА» возможно только на условиях настоящего Договора. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Договора, использование данного сервиса не допускается.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Плательщик** – физическое лицо, участник расчетов, обладающее полной дееспособностью, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора, посредством акцепта условий настоящей публичной оферты и, безусловно принимающее условия настоящего Договора, осуществляющее оплату Электронными средствами платежа, в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком, посредством Электронных платежных инструментов.

**Платежный агент** – оператор по приему платежей, участник расчетов, юридическое лицо, принимающее от Плательщика наличные денежные средства и/или Электронные средства платежа в качестве Платежей за приобретаемые у Поставщиков товары/услуги, посредством Электронных платежных инструментов, заключившее с Поставщиком агентский договор об осуществлении деятельности по приему платежей.

**Платежный субагент** – участник расчетов, юридическое лицо, ИП или физическое лицо-держатель банковской карты АПРА, привлекаемое Платежным агентом, заключившее с Платежным агентом агентский договор об осуществлении деятельности по приему платежей.

**Поставщик** — участник расчетов, коммерческая организация -юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, реализующий потребителям Услуги/Товары, получающий денежные средства Плательщика, являющееся принципалом Платежного Агента, в соответствии с заключенными между ними агентским договором об осуществлении деятельности по приему платежей.

**Платеж** – операция по внесению Плательщиком наличных денежных средств и(или) Электронных средств платежа в рублях посредством Электронных платежных инструментов в целях погашения денежных обязательств Плательщика перед Поставщиком.

**Электронные средства платежа**—электронные информационные инструменты, в т.ч. банковские карты, иные электронно-информационные инструменты (или) процедуры и инструменты обмена расчетно- платежной информацией, позволяющие Плательщикам- участникам платежной системы по переводу денежных средств (в т.ч. АПРА) составлять, удостоверить и передавать платежные распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями законодательства РА;

**Электронные платежные инструменты (платежный интерфейс)** - системы оплаты банковским переводом с помощью платежного извещения, сеть платежных терминалов самообслуживания, системы, построенные на базе банкоматов, платежные кассы, системы для оплаты товаров и сервисов на сайтах Поставщиков, POS-терминалы в кассах розничных сетей, платежи с помощью карт моментальной оплаты, электронные деньги, интернет-банкинг - т.е. конечный интерфейс взаимодействия с Плательщиком, аппаратно-программный комплекс, в том числе включающий в себя оборудование, позволяющий осуществлять прием Платежей от Плательщиков, работоспособность которого обеспечивается Процессинговым центром.

**Процессинговый центр** - совокупность компьютерных программ, аппаратных средств, телекоммуникаций и телекоммуникационных сетей, обеспечивающих функционирование автоматизированной системы обмена информацией Платежного Агента, необходимой для осуществления Платежей, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком, Платежным Агентом/Субагентом и Поставщиком.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1 Предметом настоящего Договора является осуществление Платежным агентом информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при переводе денежных средств, с целью предоставления Плательщику возможности с помощью Электронных платежных инструментов оплачивать товары/услуги, предлагаемые Поставщиком.

3.2 Заключение Плательщиком настоящего Договора осуществляется путем последовательного совершения действий (акцепт публичной оферты), указанных в п. 3.3. настоящего Договора. Акцепт публичной оферты означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора.

3.3. Для акцепта настоящего Договора Плательщик совершает последовательно следующие действия:

3.3.1. Осуществляет ознакомление с текстом настоящего Договора;

3.3.2. Выбирает кнопку «Подтвердить» и/или «Оплатить», и/или «Продолжить», либо аналогичные им в зависимости от используемой формы конечного интерфейса Платежного агента.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **4.1. Обязательства Платежного Агента:**

4.1.1. Предоставить Плательщику доступ к сервису «ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ АКВАФОН БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ АПРА» и оказать услуги строго на условиях настоящего Договора.

4.1.2. Принимать от Плательщика Платежи, внесенные с соблюдением условий настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование Процессингового центра, а также принимать все имеющиеся у Платежного Агента меры для обеспечения информационной защищенности Процессингового центра.

4.1.4. Не разглашать персональную информацию о Плательщике и суммах Платежей, кроме случаев, когда законодательством предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то контролирующему государственному органу.

4.1.5. По распоряжению Плательщика производить оплату товаров/услуг Поставщику на условиях агентского договора с Поставщиком. Распоряжение Платежному Агенту Плательщик дает путем нажатия кнопки «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы конечного интерфейса Платежного агента.

4.1.6. Хранить информацию о Платежах Плательщика, а также персональную информацию о Плательщике, в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения Платежа.

### **4.2. Обязательства Плательщика:**

4.2.1. Согласиться с условиями настоящего Договора. В случае несогласия сервис «ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ АКВАФОН БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ АПРА» не предоставляется. Если Плательщик воспользовался сервисом и совершил Платеж, то Платежный Агент автоматически считает, что Плательщик принял все условия настоящего Договора.

4.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Платежным агентом.

4.2.3. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера.

4.2.4. Не использовать Электронные платежные инструменты (платежный интерфейс) в противоправных целях, в т.ч. нарушающих права третьих лиц.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ**

5.1. Платежный агент принимает от Плательщика или от иных лиц (Плательщиков), указанных Плательщиком, Платежи с целью оплаты полученными денежными средствами товаров/услуг Поставщика.

5.2. В части приема Платежей Платежный агент действует в качестве агента Поставщика на основании заключенного с ним агентского договора. Платежный агент является уполномоченным лицом Поставщика в части приема Платежей от Плательщиков. Поступление средств на счет Платежного агента от имени Плательщика признается фактом исполнения обязательств Плательщика перед Поставщиком в части оплаты товаров/услуг, если иное не предусмотрено в отдельном соглашении между Плательщиком и Поставщиком.

5.3. Платежный агент не является участником сделки купли-продажи товаров/оказания услуг, заключенной между Поставщиком и Плательщиком и не несет ответственности по этим сделкам в соответствии с законодательством Республики Абхазия. Платежный агент не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке, кроме

случаев, указанных в настоящем Договоре, а также не рассматривает претензии Плательщиков, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

#### 5.4. Порядок и условия совершения Платежей.

5.4.1. Плательщик вправе совершать Платежи различными Электронными платежными инструментами.

5.4.2. При внесении Платежа Плательщик обязан указать в соответствующих полях специальной формы данные, помеченные как обязательные, в формате, определенном использованием Электронных платежных инструментов либо правилами Платежного Агента при их наличии.

5.5. В случае внесения за Плательщика Платежа третьими лицами (Плательщиками) все права и обязанности в отношении этого Платежа возникают у Плательщика и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Плательщика и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Платежным агентом.

5.6. Платежный агент не принимает Платежи от юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, если иное не согласовано договором между Платежным агентом и этим юридическим лицом.

5.7. Платеж признается совершенным Плательщиком в момент поступления денежных средств Платежному агенту или Платежному Субагенту по приему платежей при условии получения Платежным Агентом от Платежного Субагента по приему платежей соответствующего уведомления и при условии указания Плательщиком в назначении Платежа данных, предусмотренных пунктом 5.4.2. настоящего Договора.

5.8. В случае совершения Платежа с помощью банковской карты Плательщик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Плательщик несет ответственность за передачу банковской карты, либо данных по ней третьим лицам с целью осуществления каких-либо операций с данной банковской картой. Одновременно с этим, Платежный агент вправе потребовать предоставления Плательщиком подлинных документов, удостоверяющих личность, и банковской карты, приостановив до исполнения этой обязанности оказание услуг по настоящему Договору, одностороннее введя ограничения по исполнению собственных обязательств на неограниченный срок.

В случае отзыва банком Платежа, производившегося Плательщиком с использованием банковской карты, Плательщик обязан возместить Платежному агенту денежные средства в размере ста процентов от суммы отозванного из банка-эмитента платежа и убытки, понесенные Платежным агентом и банком - эмитентом банковской карты.

5.9. Платеж может быть возвращен Платежным агентом Плательщику до момента выполнения обязанности по перечислению Платежа Поставщику, а также в случае отказа Плательщика от приобретения товаров/услуг у Поставщика и получения Платежным агентом заявки от Поставщика с просьбой вернуть денежные средства Плательщику.

5.10. Пожелание о составлении заявления на возврат денежных средств сообщается в информационную службу поддержки (Контактный центр) по телефону, размещенному в форме конечного интерфейса Платежного агента

5.11. Заявление на возврат денежных средств предоставляется Плательщиком лично по адресу Платежного агента сообщаемому в информационной службе поддержки (Контактный центр), с предъявлением документа, удостоверяющего личность Плательщика, данные которого соответствуют данным, указанным при совершении Платежа;

5.12. При возврате Платежа Платежный агент вправе потребовать предоставления Плательщиком платежных документов, подтверждающих совершение Платежа (кассовых чеков, квитанций, выписок и пр.).

5.13. Возврат Платежа производится за вычетом затрат, понесенных Платежными Агентом и Субагентом для осуществления приема и возврата платежа, подлежащего возврату.

## **6. ТАРИФЫ**

6.1. Платежный агент имеет право взимать с Плательщика вознаграждение, связанное с выполнением обязательств по настоящему Договору. О размере вознаграждения, при его наличии, Плательщик информируется в конечном интерфейсе Платежного агента. Вознаграждение включается в общую сумму платежа.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Абхазия с учетом условий настоящего Договора.

7.2. Ответственность Платежного агента перед Плательщиком ограничивается только суммой внесенного Плательщиком Платежа.

7.3. Платежный агент не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц в результате использования Электронных платежных инструментов.

7.4. Платежный агент не отвечает за сбои в функционировании сети сотовой связи, а также за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Процессингового центра, возникшие по причинам, не зависящим от Платежного агента.

7.5. Платежный агент не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:

7.5.1. Неправильного заполнения форм конечного платежного интерфейса, заполняемых при внесении Платежа.

7.5.2. Предоставления Плательщиком заведомо ложных сведений о себе.

7.5.3. Нарушения Плательщиком условий настоящего Договора и правил пользования Электронными платежными инструментами.

7.5.4. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Плательщика, реквизитов банковских карт и других электронных платежных средств, а также номера мобильного телефона, при использовании Электронных платежных инструментов.

7.5.5. Нарушения Плательщиком установленного настоящим Договором порядка внесения Платежа.

7.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.7. Платежный агент в рамках настоящего Договора оставляет за собой право:

7.7.1. Производить модификацию любого программного обеспечения Процессингового центра, конечных интерфейсов Электронных платежных инструментов.

7.7.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Процессингового центра, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Процессинговому центру.

7.7.3. Прекратить/приостановить доступ Плательщика к Процессинговому центру, если Плательщик каким-либо образом негативно влияет на деловую репутацию Платежного агента и/или его партнеров.

7.7.4. Требовать от Плательщика предъявления документов, удостоверяющих личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Плательщика, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.7.5. Не обслуживать запросы с анонимных прокси-серверов.

7.8. При использовании Электронных платежных инструментов Плательщику запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Процессингового центра и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Процессинговому центру, если иное не согласовано с Платежным агентом.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА**

8.1. Принимая условия настоящего Договора согласно п. 3.3, Плательщик тем самым дает Платежному агенту свое согласие на обработку персональных данных Плательщика, включая передачу сведений о нем третьим лицам (в т.ч. Платежному Субагенту) с целью исполнения настоящего Договора, а также исполнения других соглашений, заключаемых Платежным агентом, направленных на исполнение настоящего Договора. В течение всего срока действия настоящего Договора Платежный агент с согласия Плательщика осуществляет обработку персональных данных Плательщика, в частности:

8.1.1. Плательщик дает согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Платежным агентом и/или уполномоченным Платежным агентом лицом (в т.ч. Субагент), в целях исполнения настоящего Договора, персональных данных Плательщика, указанных в соответствующих полях, обязательных к заполнению, для осуществления Платежа в специальных формах конечного интерфейса Электронных платежных инструментов.

При этом Плательщик согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора осуществляется Платежным агентом, как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Платежным агентом обязательств по настоящему Договору. Настоящим Плательщик также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных Платежному агенту по настоящему Договору, третьим лицам, в целях исполнения настоящего Договора. Плательщик дает своё согласие на аудиозапись его телефонных переговоров, если это необходимо для исполнения Платежным агентом его обязательств по настоящему Договору. Платежный агент гарантирует Плательщику принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Плательщика в соответствии с требованиями действующего законодательства РА. Согласие Плательщика на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по истечении срока действия Договора, при этом такое согласие Плательщика может быть отозвано Плательщиком путем направления в

письменной форме Платежному агенту соответствующего заявления. После направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Плательщика Платежный агент имеет право обрабатывать его персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством РА.

8.2. В случае, если при исполнении Договора Плательщик предоставляет Платежному агенту персональные данные третьих лиц, Плательщик гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение правил пользования Процессинговым центром, конечных интерфейсов Электронных платёжных инструментов производятся Платежным агентом в одностороннем порядке путем размещения в конечном интерфейсе Платежного агента. В случае несогласия Плательщика с указанными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор.

9.2. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе Плательщика или Платежного Агента в любое время.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

10.2. Претензия к Платежному агенту подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются судом по месту нахождения Платежного агента.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Использование наименования Платежного агента, а также прочих логотипов, размещенных в конечных интерфейсах Электронных платёжных инструментов, не может производиться без письменного согласования с Платежным агентом.

11.2. Временем исполнения обязательств по настоящему Договору является московское время согласно данным аппаратно-технических средств Процессингового центра.

11.3. Плательщик гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА:**

**ООО «Атлас плюс»**

ИНН 11000405/КПП 111000125

ОГРН 113РА000329

ОАО "Сбергательный банк РА" г. Сухум, ул. Аидгылара 10/12

БИК: 224100017

Корр. Счет: 30101810000000000017

Расчетный счет: 40702810600000000956